Beveiligingsmaatregelen MinuteTrack

Datum: 28-03-2024

Introductie

Bij MinuteTrack vinden we de beveiliging van uw gegevens uiterst belangrijk. We zetten ons volledig in om uw privacy en informatie te beschermen met de nieuwste beveiligingstechnologieën. We implementeren geavanceerde technieken zoals data-encryptie, netwerkbeveiliging en strikte toegangscontroles. Ons doel is om een betrouwbaar en veilig platform te bieden, waar gebruikers met vertrouwen hun gegevens kunnen beheren en delen.

Inhoudsopgave

MinuteTrack B.V. | Bijlestaal 56, 1721 PW Broek op Langedijk
0226 745 987 | www.minutetrack.app | info@minutetrack.app | KvK: 91498139 | BTW: NL 8656 72 532 B01

Beveiligingsmaatregelen

In dit hoofdstuk gaan we in op de beveiligingsmaatregelen die wij met onze partners toepassen om uw data te beschermen. Om de veiligheid te optimaliseren, specificeren we niet alle beveiligingsmaatregelen die we nemen. Dit helpt om onze systemen en uw data verder te beschermen tegen potentiële bedreigingen.

1. **Geavanceerde cryptografie:** Wij passen wachtwoordversleuteling middels ‘bcrypt’ toe. Dit beschermt uw gegevens tegen datalekken door ervoor te zorgen dat zelfs als data onderschept wordt, het zonder de juiste sleutel onleesbaar is. Daarnaast beperken we de toegang tot de server met sterke public/private key cryptografie, waarbij alleen geautoriseerde gebruikers met, onder andere, de juiste 'private key' (en meer) toegang kunnen krijgen, terwijl elke informatie die naar de server wordt verzonden, wordt versleuteld met een 'public key'.
2. **SSL-encryptie:** Om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen, past onze website geavanceerde SSL-encryptie toe. Dit betekent dat tijdens het versturen, uw data volledig versleuteld is met PKCS #1 SHA-256 en RSA-versleuteling. Zo is de data tussen uw apparaat en onze servers beschermd tegen onderschepping.
3. **Data encryptie:** Alle bestanden die u via ons platform opslaat zijn versleuteld op de fysieke schijf. Hiervoor wordt 256-bit AES-XTS full-disk encryptie gebruikt, een van de meest geavanceerde encryptietechnologieën beschikbaar.Zelfs bij fysieke toegang tot de schijven is de data zonder de juiste decryptiesleutel onleesbaar, wat een extra zekerheid biedt tegen pogingen tot data-inbraak of -diefstal.
4. **Twee Factor Authenticatie:** Wij zetten standaard twee factor authenticatie (2FA) in voor alle diensten en tools die we gebruiken, zoals DigitalOcean, Stripe en email, waarbij deze extra beveiligingslaag altijd geactiveerd wordt als de dienst deze optie biedt. De toepassing van 2FA verhoogt de beveiliging aanzienlijk door een tweede verificatiestap toe te voegen; naast het wachtwoord is er een fysieke of digitale token nodig, zoals een code verzonden naar een mobiel apparaat. Deze methode versterkt de beveiliging en beschermt effectief tegen onbevoegde toegang tot uw gegevens..
5. **Dagelijkse backups:** Van alle gegevens wordt automatisch dagelijks een backup gemaakt. Er vinden met regelmaat controles hierop plaats, zodat we zeker zijn van volledige backups. De backups worden bewaard bij DigitalOcean en zijn op eenzelfde niveau beschermd als de andere data. Hierdoor garanderen we dat uw data altijd beschikbaar is, zelfs in het geval van onvoorziene gebeurtenissen.
6. **Virus- en malwarebeveiliging:** Met onze geavanceerde virus- en malwarebeveiliging houden we ook bedreigingen van onze eigen werkstations buiten de deur. Tevens wordt onze inkomende email gescand alvorens deze bij ons wordt afgeleverd en worden onze medewerkers geinstrueerd over het herkennen van phishing en andere onbetrouwbare emails.
7. **Beperkte toegang:** Door strikte fysieke én digitale beveiligingsmaatregelen en toegangsbeperkingen waarborgen we dat alleen geautoriseerd personeel bij uw data kan. Voorbeelden van fysieke beveiliging zijn beperkte autorisatie en toegang tot inloggegevens, medewerkerinstructies en geheimhoudingsverklaringen, inbraakpreventie en camerabewaking. Voorbeelden van digitale beveiliging zijn locatiegebaseerde toegangs- en rechtenrestricties, gebruik van sterkte wachtwoorden en wachtwoordmanagers.
8. **Logging en monitoring:** Wij maken gebruik van continue monitoring en real-time meldingen, waardoor we direct kunnen reageren op eventuele onregelmatigheden. Dit stelt ons niet alleen in staat om snel te reageren op errors, maar biedt ons ook inzicht in de prestaties, server- en netwerkgebruik. Deze proactieve aanpak in logging en monitoring verhoogt onze reactiesnelheid bij incidenten en draagt bij aan de voortdurende verbetering van onze veiligheid en dienstverlening.

MinuteTrack B.V. | Bijlestaal 56, 1721 PW Broek op Langedijk
0226 745 987 | www.minutetrack.app | info@minutetrack.app | KvK: 91498139 | BTW: NL 8656 72 532 B01

Onze partners

Bij MinuteTrack maken we ook gebruik van diverse online partners voor het aanbieden van onze diensten. Wij willen hier transparant in zijn zodat u weet dat u op onze software kunt vertrouwen. We werken uitsluitend samen met toonaangevende partners die hun beveiliging serieus nemen.

1. **DigitalOcean (server/data):** DigitalOcean staat bekend om zijn geavanceerde beveiligingsmaatregelen en betrouwbare cloudservices. Hun robuuste encryptie, firewalls en continu monitoring zorgen voor een veilige omgeving voor onze serverinfrastructuur. We kiezen voor DigitalOcean vanwege hun toewijding aan beveiliging en stabiliteit, zodat u, onze eindgebruikers, altijd op ons kunt rekenen voor veilige en betrouwbare dienstverlening.
   Zie ook: https://www.digitalocean.com/security/
2. **Stripe (betalingen):** Stripe staat wereldwijd bekend om zijn uitstekende beveiligingsnormen en betrouwbaarheid als betaalprovider. Met strikte naleving van de hoogste industrienormen, geavanceerde encryptietechnieken en continue fraudepreventie, biedt Stripe een veilig betaalplatform. Door Stripe te gebruiken, verzekeren we dat uw transacties veilig zijn en dat uw financiële gegevens beschermd blijven, waardoor u met vertrouwen gebruik kunt maken van onze diensten.
   Zie ook: https://stripe.com/docs/security/stripe
3. **Google Firebase (app services):** Dankzij Google Firebase kan onze app effectief functioneren, waarbij de platformbeveiliging voldoet aan Google's hoge standaarden. Dit houdt in dat uw data beschermd is met de meest geavanceerde encryptietechnologieën en beveiligingsprotocollen, zodat u onze diensten met vertrouwen kunt gebruiken.
   Zie ook: https://firebase.google.com/docs/security
4. **Sendgrid (e-mail):** We gebruiken SendGrid van Twilio voor het betrouwbaar verzenden van e-mails, waarbij SendGrid’s beveiligingsmaatregelen voldoen aan de industrienormen, inclusief geavanceerde encryptie en continue monitoring om de integriteit en vertrouwelijkheid van uw communicatie te waarborgen. Uw gegevens zijn veilig, waardoor u met vertrouwen gebruik kunt maken van onze diensten.
   Zie ook: https://sendgrid.com/en-us/policies/security

MinuteTrack B.V. | Bijlestaal 56, 1721 PW Broek op Langedijk
0226 745 987 | www.minutetrack.app | info@minutetrack.app | KvK: 91498139 | BTW: NL 8656 72 532 B01

Wat kunt u zelf doen?

Het is belangrijk om op te merken dat beveiliging een gedeelde verantwoordelijkheid is. Hoewel wij en onze partners ons best doen uw gegevens veilig te houden en robuuste beveiligingsmaatregelen bieden, moet ook u als klant uw best doen om uw eigen beveiliging te waarborgen. Dit omvat bijvoorbeeld het gebruik van veilige wachtwoorden en eventueel goed gebruik vanw wachtwoordmanagers, twee-factor authenticatie, het beheren van toegangsrechten, virus- en malwarebeveiliging, etc.

Praktische tips

Wij zetten ons in voor de beveiliging van uw gegevens en moedigen u aan om actief bij te dragen aan deze veiligheid. Hier vindt u praktische tips en aanbevelingen om uw data optimaal te beschermen:

1. **Gebruik sterke wachtwoorden**: Creëer complexe wachtwoorden met een wachtwoordmanager voor extra veiligheid en gemak.
2. **Installeer anti-virus en anti-malware**: Bescherm uw apparaat tegen kwaadaardige software en virussen.
3. **Wees waakzaam voor phishing**: Vermijd het klikken op verdachte links en geef uw informatie niet ondoordacht vrij.
4. **Update uw apparaten**: Houd uw apparaten en browsers up-to-date om beveiligingslekken te voorkomen.
5. **Beveilig uw netwerk**: Gebruik veilige netwerkverbindingen, vooral in openbare ruimtes.
6. **Data back-up**: Maak regelmatig back-ups van belangrijke gegevens.
7. **Beperk toegang**: Geef alleen de noodzakelijke toegangsrechten binnen uw team.

MinuteTrack B.V. | Bijlestaal 56, 1721 PW Broek op Langedijk
0226 745 987 | www.minutetrack.app | info@minutetrack.app | KvK: 91498139 | BTW: NL 8656 72 532 B01

Incidenten en Feedback

Bij MinuteTrack hechten we veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens en uw ervaring met ons platform. Wij begrijpen dat veiligheid een dynamisch veld is en dat onze gebruikers een essentiële rol spelen in het veilig houden van ons ecosysteem. Daarom moedigen we u aan om actief deel te nemen aan onze veiligheidscultuur door feedback te geven of beveiligingsincidenten te melden.

Hoe kunt u feedback of incidenten Melden?

Als u opmerkingen heeft over onze beveiligingsmaatregelen, suggesties wilt doen voor verbeteringen, of een potentieel beveiligingsprobleem of -incident wilt melden, kunt u direct contact met ons opnemen via:

Telefoon: +31 (0)88 505 4330

E-mail: support@minutetrack.app

We nemen alle feedback en meldingen serieus en zetten ons in voor een snelle en effectieve respons. Ons team beoordeelt elke melding zorgvuldig en zal, indien nodig, direct actie ondernemen om de gemelde kwesties aan te pakken.

Wat gebeurt er na uw melding?

1. **Beoordeling:** Uw melding wordt beoordeeld door ons gespecialiseerde beveiligingsteam.
2. **Communicatie:** We houden u op de hoogte van de status van uw melding en informeren u over eventuele genomen acties.
3. **Actie:** Indien nodig, ondernemen we actie om het probleem te verhelpen en de veiligheid van ons platform te waarborgen.
4. **Feedback:** We waarderen uw inzet en kunnen, indien van toepassing, feedback of aanbevelingen doen om vergelijkbare incidenten in de toekomst te voorkomen.

Uw proactieve betrokkenheid helpt ons niet alleen om mogelijke beveiligingsrisico's te identificeren en aan te pakken, maar versterkt ook onze gemeenschappelijke inzet voor een veilige en betrouwbare digitale omgeving. Samen werken we aan het continueren van een veilig en vertrouwd platform voor iedereen.

MinuteTrack B.V. | Bijlestaal 56, 1721 PW Broek op Langedijk
0226 745 987 | www.minutetrack.app | info@minutetrack.app | KvK: 91498139 | BTW: NL 8656 72 532 B01